

CONDICIONES GENERALES DE
www.infinitomasuno.org

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web www.infinitomasuno.org, del que es titular FUNDACION INFINITO (en adelante, FUNDACION INFINITO).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

FUNDACION INFINITO, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: FUNDACION INFINITO.
- Su nombre comercial es: FUNDACION INFINITO.
- Su CIF es: G98499734.
- Su domicilio social está en: CALLE MARINES, 14 PTA 5 - 46183 LA ELIANA - VALENCIA (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de MADRID.
- Otros registros públicos en los que aparezca la entidad:
 - Registro de Fundaciones N° 1559 del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 962740780.
- Email: hola@infinitomasuno.org.

- Direccion postal: C/ MARINES, 14 PTA 5; 46183 LA ELIANA - VALENCIA.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y FUNDACION INFINITO se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. PRODUCTOS

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

FUNDACION INFINITO se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, FUNDACION INFINITO podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo FUNDACION INFINITO se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Todo ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los productos sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de FUNDACION INFINITO al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los productos.

Una vez dentro de www.infinitomasuno.org, y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en www.infinitomasuno.org.

OBSERVACIONES

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regularán expresamente las relaciones surgidas entre FUNDACION INFINITO y los Usuarios que contraten los productos y/o servicios ofrecidos a través del presente portal. Dichas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico; la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de Contratación; el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la

Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; la Ley 59/2003 de 19 de diciembre de firma electrónica y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

Este documento es accesible en todo momento en el pie de página del portal www.infinitomasuno.org bajo la denominación Condiciones Generales de Contratación.

INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

Los productos y/o servicios ofrecidos por FUNDACION INFINITO a través de este portal son de carácter oneroso y su precio (incluidos los impuestos) está determinado en cada caso en el portal. Así mismo, el acceso a la información contenida en el portal no está sujeto a pago alguno.

El Cliente entiende que la información contenida en el portal, la información general sobre las tarifas de los distintos productos y/o servicios y las Condiciones Generales de Contratación y perfeccionamiento del contrato son bastantes y suficientes para la exclusión de error en la formación del consentimiento. En el portal se informará de las Condiciones Particulares de Contratación de los referidos productos y/o servicios con carácter previo a su contratación.

En todo caso, los pedidos serán cursados a través del presente portal www.infinitomasuno.org.

Los pedidos serán confirmados por medio de correo electrónico, a la cuenta indicada por el Cliente. El Cliente debe garantizar la recepción de los correos enviados desde el portal, teniendo en cuenta especialmente la activación de su filtro de correo no deseado..

4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES

PRODUCTOS

FUNDACION INFINITO pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de www.infinitomasuno.org. No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente por correo electrónico a la cuenta de email que éste haya facilitado en el registro de sus datos lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, FUNDACION INFINITO podrá suministrar un producto de similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará sin coste para el cliente siempre que el producto entregado sea defectuoso o distinto del debido.

Si FUNDACION INFINITO se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas, el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en www.infinitomasuno.org, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Además será preciso que el cliente se registre en www.infinitomasuno.org a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a FUNDACION INFINITO la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de FUNDACION INFINITO.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Seleccionar producto y añadir al carrito.
2. Calcular envío y hacer.
3. Rellenar datos de contacto, facturación y envío y calcular coste del transporte.
4. Aceptar los términos y condiciones específicas de la venta.
5. Seleccionar Ir a PayPal.

en soporte automatizado en los sistemas de FUNDACION INFINITO.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por FUNDACION INFINITO por correo

electrónico.

OBSERVACIONES

El Cliente descarga la factura desde Paypal en formato electrónico.

FACTURACIÓN

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico. El cliente la recibirá desde Paypal en formato electrónico. Podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento solicitando, mediante escrito, que le sea entregada factura en soporte papel para recibir la factura en papel.

6. ENTREGA

PRODUCTOS

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: Península, Baleares, Ceuta, Melilla, Canarias y resto del mundo.

FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA

1. a través de empresas de mensajería o del servicio de Correos, según destino:

La entrega en la Península y Baleares se realizará por mensajería. Los envíos a Canarias, Ceuta y Melilla y resto del mundo se realizaran a traves del servicio de Correos y el plazo de entrega será de unos 15 días..

El plazo máximo de entrega es de 4 día/s.

Los envíos se efectuarán una vez realizado y recibido por FUNDACION INFINITO el pago del producto. Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía, si la dirección de entrega proporcionada por el cliente no es correcta. Asimismo, en los envíos internacionales, los plazos pueden verse alterados por retenciones en las respectivas aduanas, sin que dicho motivo pueda ser objeto de reclamación por parte del Cliente a FUNDACIÓN INFINITO..

7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los productos que se recogen en www.infinitomasuno.org vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

PRODUCTOS

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de www.infinitomasuno.org.

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.
- Gastos de envío: En Península y Baleares los envíos superiores a 20 Euros no tendrán gastos de envío y los inferiores a esta cantidad tendrán unos gastos de envío de 3 Euros.

Los gastos de envío para Canarias, Ceuta y Melilla serán de 6,02 Euros.

Los gastos para envíos internacionales a América y Australia serán de aproximadamente 12,75 Euros y los correspondientes a envíos a cualquier país de Europa, aproximadamente 10,92 Euros (Tarifas 2016)..

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

8. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. PayPal

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del

contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Los contratos de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor y usuario, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.
- El suministro de servicios de alojamiento o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si el contrato prevé una fecha o un periodo de ejecución específicos.

PRODUCTOS

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a FUNDACION INFINITO sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, FUNDACION INFINITO procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el producto adquirido no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de FUNDACION INFINITO.

FUNDACION INFINITO comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para

indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

OBSERVACIONES

los clientes deberán abrir y revisar delante del repartidor de la Agencia de Transporte correspondiente su paquete y verificar los precintos y embalajes para constatar que el material no ha sufrido daño y el contenido es correcto. En caso de observar alguna incidencia en la recepción del envío, deberá hacerla constar en el albarán de entrega del transportista, devolver el paquete inmediatamente y comunicarlo a INFINITO MÁS UNO en las 24 horas siguientes. FUNDACION INFINITO no admitirá ninguna reclamación que no cumpla las normas anteriores.

En estos casos, FUNDACIÓN INFINITO sustituirá el producto defectuoso por otro que cumpla los requisitos de calidad, sin coste alguno para el cliente.

Los gastos de devolución, fuera de las excepciones anteriormente descritas, correran a cargo del Cliente..

10. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor, las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad a la que estuvieran destinadas.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

Los clientes deberán abrir y revisar delante del repartidor de la Agencia de Transporte

correspondiente su paquete y verificar los precintos y embalajes para constatar que el material no ha sufrido daño y el contenido es correcto. En caso de observar alguna incidencia en la recepción del envío, deberá hacerla constar en el albarán de entrega del transportista, devolver el paquete inmediatamente y comunicarlo a FUNDACION INFINITO en las 24 horas siguientes.

FUNDACION INFINITO no admitirá ninguna reclamación que no cumpla las normas anteriores..

11. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante FUNDACION INFINITO el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 962740780, bien a través de la dirección de correo electrónico hola@infinitouno.org.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

FUNDACION INFINITO

CALLE MARINES, 14 PTA 5 - 46183 LA ELIANA - VALENCIA.

Teléfono: 962740780

Email: hola@infinitouno.org

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

PRODUCTO / SERVICIO	REFERENCIA
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a ____ de _____ de _____.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable FUNDACION INFINITO que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de FUNDACION INFINITO sito en CALLE MARINES, 14 PTA 5 - 46183 LA ELIANA - VALENCIA.

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

FUNDACION INFINITO

CALLE MARINES, 14 PTA 5 - 46183 LA ELIANA - VALENCIA.

Teléfono: 962740780

Email: hola@infinitouno.org

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a ____ de _____ de _____.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable FUNDACION INFINITO que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de FUNDACION INFINITO sito en CALLE MARINES, 14 PTA 5 - 46183 LA ELIANA - VALENCIA.